



Informacja dot. przetwarzania danych osobowych podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej

ZI 1

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych w zakresie wizerunku jest Ginekologiczno-Położniczy Szpital Kliniczny im. Heliodora Święcickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu 60-535 Poznań, ul. Polna 33, tel. +48 61 8419 273, e-mail: office@gpsk.ump.edu.pl, w imieniu którego działa Dyrektor Szpitala;
2. W Szpitalu powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez email: iod@gpsk.ump.edu.pl;
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymywaniu najwyższych standardów obsługi telefonicznej w związku z zarządzaniem i organizacją udzielania świadczeń zdrowotnych ;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed ewentualnymi roszczeniami;
4. Dane osobowe w zakresie podanym przez Pana/Panią podczas rozmowy telefonicznej, przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz w celu oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych;
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz w przypadku nie podania danych osobowych załatwienie sprawy telefonicznie może okazać się niemożliwe;
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty i osoby uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz administratora w związku z prowadzeniem serwisu centrali telefonicznej;
7. Wszystkie dane rejestrowane podczas rozmowy telefonicznej są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres trzech miesięcy (podstawa prawna przetwarzania określona w ust. 3 lit. a powyżej). Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po wyczerpaniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisane. W przypadku, gdy Szpital we wspomnianym powyżej okresie uzyska informacje, że zarejestrowana rozmowa telefoniczna stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu, dane osobowe zostaną zabezpieczone i będą przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy, prawomocnego zakończenia postępowania lub do czasu przedawnienia roszczeń (podstawa prawna przetwarzania określona w ust. 3 lit. b powyżej). Po upływie w/w okresu zarejestrowane dane podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej;
8. Przysługuje Panu/Pani, w zakresie wynikającym z RODO, prawo do usunięcia treści swoich danych oraz prawo dostępu do treści swoich danych zarejestrowanych podczas rozmowy telefonicznej, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy;
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani za uzasadnione, że Pani/ Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
10. Pana/Pani dane osobowe nie podlegają profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.